



Association le Souffle9

Reconnue d'Intérêt Général

3 rue du Gril 75005 Paris

06 26 29 90 90

01 43 36 72 95

www.lesouffle9.info

lesouffle9@gmail.com

LA CHARTE DU MANOIR



Cette chartre s'adresse à toutes les personnes étant accueillies au Manoir. Que vous soyez un jeune accueilli, un personnel encadrant ou un invité de passage, cette chartre vous permettra de comprendre la philosophie que le Souffle9 souhaite proposer et transmettre sur son lieu d'accueil.

Vous trouverez dans ce document tout ce qui se rapporte à la vie quotidienne du lieu, et tout ce qui représente les valeurs de l'association en termes d'accueil et de vie de groupe.

Mais commençons par un peu d'histoire...

L'histoire du lieu

Le Manoir de La Haye le Comte fut bâti aux alentours de 1550, en pierres blanches de Vernon. À cette époque, la bâtisse était entourée de vergers et aurait été plus tard, un des pavillons de chasse du roi Henri IV.

Au XVIIIème siècle, un corps de ferme en briques y fut ajouté, puis, quelques années plus tard, deux constructions de briques furent ajoutées aux pignons nord et sud de la bâtisse.

En 1884, Paul DUFLOT, l'arrière-grand-père maternel de Pierre GRANOUX, l'actuel propriétaire, acquit le Manoir. Il y installa une chaudière au charbon à la cave, fit construire une coursive pour desservir le 1^{er} étage du corps de ferme, et, chose à retenir, il installa la toute première ligne téléphonique privée, entre son domicile et son bureau de Louviers. À cette époque en effet, la ville de Louviers ne bénéficiait pas d'une telle installation.

Les années passant, des mouvements dans les façades du Manoir d'origine nécessitèrent deux constructions supplémentaires au nord et au sud de la façade ouest, afin de maintenir cette dernière.

Pierre et Elizabeth GRANOUX ont hérité du Manoir et l'ont transformé en chambres d'hôtes puis en 1992, en hôtel 3 étoiles, modifiant encore l'architecture du lieu en y ajoutant un nouvel accueil, une chaufferie ainsi que le tout à l'égout.

En 2011, l'hôtel ferma ses portes.

2017 est l'année de nouvelles modifications dans l'architecture du Manoir avec notamment la création d'une nouvelle coursive de plain-pied, permettant de desservir les pièces du bas de l'ancien corps de ferme, devenues aujourd'hui les deux salles d'activités et l'infirmierie destinées à l'activité du Souffle9.

Témoins de l'ancienne activité de cette partie du bâtiment, des anneaux pour attacher les chevaux fixés dans les murs de pierre, sont encore visibles dans cette coursive.

Aujourd'hui, le Manoir de La Haye le Comte est un lieu accueillant des publics fragilisés, dans un esprit de convivialité, autour du Vivre Ensemble, dans un environnement préservé et propice au ressourcement.

Sommaire

Qu'est-ce que l'accueil au Souffle9 ?

Qu'est-ce qu'être animateur au Souffle9 ?

L'accueil

Le soutien

La guidance

L'animation

Le travail en équipe

Arrêt sur image : Où se cache le responsable ?

Qu'est-ce qu'être un jeune accueilli au Souffle9 ?

Au quotidien

La vie au Manoir

Les activités au Manoir

Les repas

Les activités pédagogiques et de loisirs

Arrêt sur image : Les courses, une activité pédagogique ou une contrainte ?

Qu'est-ce que l'accueil au Souffle9 ?

Historiquement, l'association accueille des personnes de tous horizons, favorisant avant tout les opportunités de rencontres et d'échanges, dans de petits groupes à échelle familiale.

Le point commun des jeunes accueillis est d'avoir un besoin d'accompagnement au quotidien et d'avoir besoin d'un temps à eux, ailleurs que dans leur famille ou dans leur établissement.

Le point commun des personnes choisissant de travailler auprès de ces jeunes (ceux qu'on appelle les animateurs), est avant tout l'envie de vivre une rencontre et d'apporter un peu de leur savoir-être dans une dynamique de partage.

C'est pourquoi jeunes accueillis et animateurs forment un seul et même groupe, favorisant la collégialité dans les choix du quotidien, tant pour l'élaboration des menus et des repas que pour les activités. Chacun a son mot à dire, son envie du moment, et doit pouvoir le partager avec tous.

L'accueil, c'est aussi une idée. L'idée que chacun se sente un peu comme chez lui lorsqu'il vient au Manoir.

C'est pourquoi il est important que les jeunes et les animateurs viennent au Manoir de manière régulière. Cela permet à chacun d'investir le lieu d'accueil et les environs, de s'approprier un peu plus chaque fois les lieux, pour finir par s'y sentir « comme chez soi ». C'est là la clef de la réussite du projet. Si chacun se sent un peu comme chez lui, il saura prendre part à la vie sur place, et reviendra avec envie.

L'envie est un autre principe important de l'accueil au Souffle9. L'envie de venir, l'envie de participer à la vie sur place est fondamentale pour que l'accueil soit efficace et porteur de bien-être.

Un animateur venant pour l'argent, ou un jeune se sentant contraint de venir, ne contribuent pas à l'instauration d'une bonne dynamique de groupe et nuit grandement au plaisir d'être ensemble.

Le plaisir est sans doute LA valeur importante dans la notion d'accueil et est étroitement liée à l'envie. Sans envie il n'y a pas de plaisir et vice versa.

Il est donc important que chacun ait l'envie et prenne plaisir à venir séjourner au Manoir.

Mises bout à bout, ces différentes notions font que l'accueil au Souffle9 est différent d'ailleurs, c'est ce qui fait la richesse du projet et c'est ce qui favorise le bien être de chacun, qu'il soit jeune, animateur ou bénévole, lorsqu'il est amené à venir passer du temps au Manoir.

Qu'est-ce qu'être animateur au Souffle9 ?

Au terme d'animateur, nous pourrions substituer le terme d'accompagnant.

En effet, au Souffle9, les « animateurs » ont davantage le rôle d'accompagnant, qui peut se définir en quatre responsabilités : « accueillir, soutenir, guider, animer ». Ces quatre termes définissent particulièrement bien le rôle de l'animateur au Souffle9.

Ainsi, partant de ces quatre termes, définis comme étant les responsabilités globales que l'animateur doit prendre, il est possible de définir la mission de chaque personne désireuse de travailler au Souffle9.

L'accueil

Il se doit d'être bienveillant, dès le premier contact et tout au long de la période d'accueil du jeune.

Un accueil chaleureux, dénué d'a priori ne saura que davantage apaisant pour un jeune, d'autant plus s'il s'agit d'un premier accueil.

Le terme temps d'accueil est très révélateur du fait que cette bienveillance doit être sur le long terme, tout au long du séjour du jeune.

Du début à la fin du temps d'accueil, l'animateur doit contribuer au bien être du jeune en adaptant sa pratique aux besoins de ce dernier et en répondant au plus proche de ses besoins.

Le soutien

Les jeunes accueillis au Souffle9 sont des jeunes fragilisés et donc ayant besoin d'un soutien particulier et quotidien.

Qu'il s'agisse d'un soutien affectif leur permettant de surmonter leur angoisse de séparation ou d'un soutien dans les gestes de la vie quotidienne leur permettant de gagner en autonomie, l'animateur doit être présent aux côtés de chaque jeune en fonction de ses besoins au moment de la rencontre.

Soutenir un jeune c'est aussi l'accompagner dans des choix, lors de ses moments de doute, en cas de difficulté...

La guidance

Nous préférons le terme guidance au terme guidage, ce dernier étant davantage destiné à dicter une conduite pour arriver à un but précis.

La guidance « est l'assistance apportée à un ou plusieurs enfants en difficulté afin de leur venir en aide ».

Liée au soutien, la guidance contribue à amener le jeune à faire ses propres choix, et ainsi, dans un cadre tel que celui proposé au Souffle9, à être acteur de son accueil.

Il s'agit pour l'animateur d'être auprès du jeune, pour l'aider à atteindre un but, sans pour autant faire à sa place et sans toujours lui dicter ce qui serait « la bonne façon de faire ».

L'animation

Ce terme générique et global prend un sens particulier au Souffle9. Ici, animer peut-être entendu comme « inspirer quelqu'un, le pousser à agir », lors de moments de vie quotidienne, tantôt formels, tantôt informels.

Dans la perspective de l'accompagnement au quotidien, l'animation est entendue comme étant un moyen de donner au jeune l'envie et l'énergie d'atteindre un but qu'il se serait fixé.

Il s'agit donc davantage « d'animer les jeunes » que « d'imaginer des animations pour les jeunes ».

En somme, être animateur auprès des jeunes au Souffle9, c'est avant tout être auprès des jeunes, être attentif à leurs besoins en termes d'accueil et d'accompagnement, tout en veillant à leur sécurité.

Le travail en équipe

Une autre dimension s'applique à la mission de l'animateur au sein du Souffle9, il s'agit du travail en équipe.

Le travail en équipe selon la Haute Autorité de Santé, c'est « la réunion d'un groupe dont l'objectif est de réaliser conjointement un ensemble de tâches précises ; la participation de chacun à ce travail collectif contribue à l'atteinte d'un objectif commun de l'équipe. ».

Toujours selon la HAS, « Une équipe est un groupe de professionnels qui s'engagent à travailler ensemble autour d'un projet commun centré sur le patient. L'équipe se compose de professionnels avec des compétences complémentaires dont le patient a besoin. ».

Ces deux définitions, si nous remplaçons le terme « patient » par le terme « jeune », s'appliquent parfaitement à la vision du travail au Souffle9.

En effet, tout au long de son engagement, l'animateur est amené à travailler avec ses collègues et à articuler ce travail dans l'intérêt du jeune accueilli.

Pour parvenir à une articulation du travail bénéfique au jeune, il est important pour chaque animateur de communiquer avec ses collègues, de collaborer dans des tâches précises, et d'arriver à cette complémentarité qui fera que le jeune se sentira en sécurité.

Une cohérence totale dans l'équipe amène un cadre contenant et donc sécurisant pour les jeunes accueillis, qui ont besoin de repères clairs et de réponses cohérentes au quotidien.

Mais cette cohérence n'implique pas nécessairement des compétences égales dans tous les domaines. Et c'est là la richesse des équipes. En effet, lorsque certains savent cuisiner, d'autres savent organiser un atelier musique et d'autres encore seront davantage centrés sur les actes de la vie quotidienne.

Ce mélange des genres, ces envies variées et ces compétences différentes constituent une plus-value importante dans ce qui est possible d'apporter aux jeunes accueillis.

Arrêt sur image : Où se cache le responsable ?

Lors des accueils, il n'y a pas de responsable attribué. L'accent est avant tout mis sur la transmission des valeurs, des savoirs être et des savoirs-faire.

De plus, l'idée défendue par l'association est que s'il n'y a pas de responsable dans l'équipe sur le terrain, chacun se sentira un peu plus responsable de ceux qui l'entourent.

Il est important que chaque animateur ait conscience qu'il est responsable de tous ceux avec qui il sera amené à interagir et qu'il ait conscience de tout ce que cela implique.

C'est pourquoi il n'y a volontairement pas de directeur ou responsable sur place.

En revanche, les animateurs se doivent d'être en lien avec la personne de permanence qui elle est responsable du bon déroulement de chaque accueil.

La ou le responsable salarié(e) de l'association partage cette responsabilité.

Qu'est-ce qu'être un jeune accueilli au Souffle9 ?

Les jeunes accueillis ont tous des besoins variés, en fonction de leurs difficultés et de leurs possibilités.

Mais ce qui relie chaque jeune aux autres est le besoin qu'il a d'être accueilli dans un cadre tel que le Souffle9 propose et autour d'un projet tel que celui de l'association.

Mais il ne s'agit pas simplement d'avoir des besoins pour venir au Souffle9. Il est important aussi d'en avoir l'envie. Ce peut être l'envie de voir autre chose pour rompre avec son quotidien, l'envie de passer du temps hors du regard de ses parents afin d'expérimenter, de se confronter à une altérité inconnue, l'envie de se reposer et de ne rien faire...

C'est pourquoi le projet permet aux jeunes de choisir de venir ou non en séjour ou en week-end, de choisir leurs menus, leur chambre, leurs activités, etc.

Toujours sous l'impulsion bienveillante des animateurs, chaque jeune a la possibilité de s'exprimer et d'exprimer ses envies.

En contrepartie, chaque jeune s'engage à respecter le cadre qui lui est posé, notamment en ce qui concerne sa participation à la vie quotidienne et à l'entretien des lieux, toujours à la mesure de ses possibilités.

Qu'est-ce qu'être bénévole au Souffle9 ?

Le bénévolat a toujours été peu utilisé au Souffle9, hormis à travers l'implication des membres fondateurs et des membres du Conseil d'Administration. Mais aujourd'hui, des demandes diverses d'implication bénévoles affluent. Il convient donc de définir les contours du bénévolat au Souffle9.

Être bénévole au Souffle9 implique tout d'abord d'être en accord avec le projet de base et d'être respectueux des jeunes accueillis. À partir de cela, de nombreuses implications peuvent être envisagées.

Au Manoir, chaque bénévole peut organiser diverses activités, après avoir organisé les choses avec la personne responsable.

Il est donc possible de participer à la vie du groupe sur place le temps d'une journée ou d'une demi-journée afin d'apporter son savoir-faire au groupe.

Les domaines peuvent être divers, il peut s'agir de cuisine, de jardinage, de musique, d'arts (peinture, dessin ...), de jeux...

Le bénévole peut aussi apporter son aide pour l'entretien et les réparations nécessaires sur le lieu d'accueil, selon ses compétences, peut apporter une aide administrative dans le fonctionnement quotidien de l'association.

L'association s'engage en contrepartie à mettre les moyens nécessaires au bon déroulement de l'intervention bénévole, à la disposition du bénévole concerné.

Au quotidien

La vie quotidienne occupe une place importante dans la vie du groupe. Bien plus que les activités choisies et organisées lors des temps d'accueil, il s'agit avant tout d'être ensemble dans un même lieu et de partager des moments formels (comme les repas) et informels (comme un jeu de cartes dans un moment « creux »).

C'est pourquoi, chacun participe à ce quotidien, à la mesure de ses possibilités, charge aux plus anciens et à ceux qui ont le plus de facilités, d'aider les autres.

Qu'il s'agisse de la toilette quotidienne, de la confection des repas, du ménage... chacun peut et doit participer.

La vie au Manoir

Chaque personne accueillie au Manoir saura prendre soin des locaux.

Ainsi, de manière collégiale et sous forme d'activité, chaque groupe aura en charge quelques tâches ménagères inhérentes à la vie quotidienne.

Il convient en effet de permettre la pérennité des bonnes conditions d'accueil notamment en :

– Prenant soin des ustensiles de cuisine et appareils électroménagers.

- Nettoyant les sols lorsque cela est nécessaire et à chaque fin de période d'accueil.
- Signaler tout dysfonctionnement matériel et toute casse aux responsables de l'association via la procédure établie.
- Évitant tout gâchis alimentaire.
- Veillant au retrait des ordures ménagères lorsque cela est nécessaire.
- Veillant à n'oublier aucun effet personnel lors d'un départ.

Les activités au Manoir

Elles sont essentiellement tournées vers les espaces verts, la culture maraîchère et le soin aux animaux. Chaque groupe peut, à tour de rôle agrémenter le potager, prendre soin des plantations et des animaux présents.

Ces activités permettent à chacun d'apporter sa contribution et « sa patte » à ce lieu de manière encadrée et constructive.

Les sorties

Les sorties se font en fonction des volontés et envies de chacun des membres du groupe.

Elles peuvent être culturelles ou de loisirs, de la visite d'un monument historique à la promenade en forêt en passant par une sortie à la patinoire.

Il est important de favoriser l'inclusion des membres du groupe dans le tissu local de proximité en favorisant les sorties dans les environs proches. Chaque groupe peut ainsi profiter de sorties au café par exemple, d'activités organisées par des associations locales etc.

Ces temps peuvent être formels (sortie à la patinoire...) ou informels (promenade en ville avec un arrêt au café...).

Tout comme les activités, les sorties peuvent s'effectuer en groupe scindé, en conservant toutefois un ratio d'un animateur pour 2 jeunes.

Par exemple, 2 animateurs peuvent sortir à la patinoire avec 4 jeunes pendant que 2 jeunes restent au Manoir pour faire une activité manuelle avec 1 animateur.

Les repas

Les repas occupent une place très importante dans la vie du groupe. **Tout est élaboré « maison », à base de produits frais et de saison, issus principalement de producteurs locaux ou du potager.**

L'élaboration des repas se fait en commun, à 3 ou 4 selon les envies de chacun et la nature de la préparation.

La dégustation est prise en commun à une même table, en prenant le temps d'apprécier et de critiquer (positivement ou non) le menu du jour.

« L'atelier cuisine » et « l'atelier pâtisserie » tant pratiqués dans les établissements peuvent ainsi avoir lieu chaque jour et devenir alors des tranches de vie quotidienne lors desquelles des rencontres vont s'opérer et des moments de partage se construire.

Le fait de faire la cuisine permet à chacun d'être réellement acteur de son séjour, permet de favoriser les échanges entre les participants et peut permettre de contribuer au maintien ou au développement de certains apprentissages comme la motricité fine, la lecture, la communication.

Les activités pédagogiques et de loisirs

Chaque temps d'accueil est ponctué par des activités. Elles peuvent être à caractère pédagogique ou purement de loisirs, se dérouler hors du Manoir ou au Manoir.

Les activités manuelles peuvent être imaginées au quotidien dans les salles d'activités prévues à cet effet mais sont surtout dirigées vers tout ce qui se rapporte aux espaces verts (potager, cueillette, entretien des extérieurs...).

Les activités quelles qu'elles soient ne se déroulent pas systématiquement avec l'ensemble du groupe. Elles peuvent se tenir en binôme jeune-animateur, ou en groupe restreint (2 jeunes et 1 animateur par exemple).

Arrêt sur image : Les courses, une activité pédagogique ou une contrainte ?

Les courses, moment que certains peuvent considérer comme un passage obligé, une contrainte.

Au Souffle9, ce moment doit être perçu comme un réel moment de vivre ensemble.

Elles s'effectuent principalement au marché de Louviers, situé au centre-ville chaque samedi et chaque mercredi de 8 h à 13 h.

Non loin se trouve un petit supermarché permettant d'effectuer les achats complémentaires.

Nul besoin donc d'aller jusqu'au supermarché situé en périphérie de l'autre côté de la ville pour trouver tout le nécessaire à la préparation des repas.

Sortir au marché peut être perçu comme un acte de résistance face aux implantations de grandes enseignes dans les villes moyennes, mais au Souffle9, c'est surtout l'occasion de faire participer les jeunes à la vie de la cité, de les socialiser encore un peu plus, et de les pousser à interagir avec leur environnement (commerçants, chalands, etc.).

Il s'agit de faire participer les jeunes au mieux de leurs possibilités en les faisant choisir sur les étales, en leur donnant de quoi payer les achats...autant d'actes simples qui contribuent grandement à leur autonomie et à être acteurs de leur venue.

Les courses ne se font pas nécessairement avec le groupe dans son ensemble. Tout comme certaines activités, il est possible de scinder le groupe et que 2 ou 4 jeunes aillent au marché avec un ou deux animateurs, toute une matinée pendant que le reste du groupe fait autre chose.

En cela, une sortie « courses » constitue en soi une réelle activité pédagogique, pleine de sens et souvent même très agréable lorsqu'il ne pleut pas.

Il est préférable de se rendre au marché à pied, le stationnement étant difficile les jours de tenue du marché et toujours dans le sens d'en faire une activité à part entière. Le centre-ville se trouve seulement à 20 min de marche.

Des caddies à roulettes permettent d'éviter de multiplier les sacs en plastique et de faciliter le transport des achats.

Conclusion

Entre philosophie et pratique de terrain, cette charte se veut être un outil pour chacun, permettant de comprendre le fonctionnement du Souffle9 et notamment ce qui relève de l'accueil.

Bien qu'elle ne substitue pas au projet et au règlement de fonctionnement, le respect de cette charte est primordial au bon fonctionnement de l'association.

Le Souffle9 a gagné sa crédibilité en faisant « différemment qu'ailleurs », en proposant ce que d'autres ne proposaient pas, et souhaite pouvoir faire perdurer cette spécificité.

Il en va donc de la responsabilité de chacun de respecter ces valeurs garantes de la pérennité de la philosophie et de la qualité de l'accueil au Souffle9.